

СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ: АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Для кого: руководители (кадровый резерв)

Количество участников: 15-18 человек в 1ой группе

Продолжительность: 16 часов (2 дня по 8 часов)

Что такое системное мышление. Роль системного мышления в управлении	<ul style="list-style-type: none">• Понятие «Системное мышление». Элементы системного анализа• Алгоритм анализа информации и принятия решений• Проблема. Правильная формулировка проблемы• Системный и «симптомный» подход к решению проблемы
Структурирование информации	<ul style="list-style-type: none">• Методы структурирования информации• Когнитивные искажения и ловушки нашего мышления• Роль субъективных факторов в процессе мышления
Поиск корневых причин проблем	<ul style="list-style-type: none">• Метод «5 почему»• Диаграмма Ишикавы «Рыбий скелет»
Генерация способов решения проблемы	<ul style="list-style-type: none">• Метод: «Мозговой штурм»• Метод: «Случайный импульс»• Метод: «Треугольник альтернатив»
Выбор решения	<ul style="list-style-type: none">• Метод Стюарта Пью• Метод парных сравнений• Категория эффективности при выборе решения
Оценка рисков при внедрении решения	<ul style="list-style-type: none">• Генерация рисков. Диаграмма РОЕТ• Матрица рисков• Стратегии работы с рисками
Модель Д.Канемана: быстрое и медленное мышление	<ul style="list-style-type: none">• Характеристики быстрого и медленного мышления• Взаимодействие друг с другом двух способов мышления• Постановка и согласование целей

По окончании курса, участники научатся:

- ✓ Формировать целостное видение ситуации
- ✓ Детально анализировать проблемы и выработать эффективные их решения
- ✓ Выбирать наиболее эффективное решение проблемы из существующих альтернатив
- ✓ Принимать решения в сложных ситуациях при недостатке времени и информации

*Программа тренинга носит предварительный характер и будет скорректирована с учётом пожеланий заказчика.