

УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫМ СОСТОЯНИЕМ КОМАНДЫ В УСЛОВИЯХ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ

Цель: Дать руководителям и лидерам команд инструменты «быстрого реагирования» и помощи людям в непростое время вынужденной изоляции

Для кого: руководители, лидеры команд, менеджеры проектов и т.п.

Продолжительность: вебинарные сессии (2 сессии по 2 часа)

1 вебинар Удаленная работа как процесс внезапной трансформации.	<ul style="list-style-type: none">• Этапы, через которые проходит человек в процессе трансформации (модель Кюблер-Росс применительно к сегодняшней ситуации).• Состояния и их распознавание• Индивидуальные реакции сотрудников на происходящие изменения. Внешние поведенческие проявления как маркеры состояний
Инструменты индивидуальной работы	<ul style="list-style-type: none">• Инструменты самодиагностики и работы с собой. Как распознать и идентифицировать свое эмоциональное состояние и помочь себе• Инструменты индивидуальной работы с сотрудниками
2 вебинар	<ul style="list-style-type: none">• Групповые процессы (модель Такмана) и их специфика в период удаленной работы
Инструменты работы с командой	<ul style="list-style-type: none">• Инструменты работы с эмоциональным состоянием команды в период вынужденной изоляции• Планирование рабочей недели – как встроить инструменты управления эмоциональным состоянием команды в рабочий график• Инструменты работы с командой в период «выхода» из режима удаленной работы

В результате участники:

- ✓ Узнают, через какие этапы проходит человек в процессе трансформации и какие эмоциональные реакции он испытывает
- ✓ Поймут, как распознать эти эмоциональные реакции в себе и сотрудниках
- ✓ Смогут использовать инструменты помощи себе и своей команде
- ✓ Узнают, как встроить эти инструменты в ежедневный календарь

*Программа носит предварительный характер и будет скорректирована с учётом пожеланий заказчика.