



Бизнес-тренер, ведущий методист

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

- Разработка и аудит программ корпоративного обучения
- Член жюри конкурсов тренерского и методического мастерства
- Ведущий программ по методологии очного / удаленного / смешанного корпоративного обучения.
- Автор / соавтор книг, учебников для вузов
 - ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ
 - НАСТОЛЬНАЯ КНИГА "ПРОДАЖНОГО" МЕНЕДЖЕРА и др.

КЛИЕНТЫ

ТНК ВР, ГАЗПРОМ, Сбербанк, Альфа Банк, ВТБ24, Банк Союз, Home Credit & Finance Bank, Металлинвестбанк, Microsoft, Сургутнефтегаз, ЛУКОЙЛ (LLK International), ПАО ЕЭС России (ГВЦ Энергетики), AUDI Russia, Астеллас Фарма, Canon, Xerox, Nestle Waters, PEPSI, X5 Retail Group N.V., Эльдорадо, AVAYA, МТС и др

ОБРАЗОВАНИЕ

- Университет Российской Академии Образования, историко-философский фак-т
- Программа МБА, НОУ «Классическая бизнес-школа» (аккредитован AUBA - American -University of Business Administration, Сан-Франциско)
- «Управление персоналом» (546 часов), Институт переподготовки кадров Академии Госслужбы Президента России
- «Бизнес процессы и реинжиниринг», Институт международного бизнеса

РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА АЛЕКСАНДР СОЛОМАТИН

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

- **25 лет** - опыт очного обучения сотрудников
- **15 лет** - опыт разработки учебных программ
- **12 лет** - опыт обучения в удаленных форматах -12 лет
- **7 лет** - опыт проведения курсов по методологии обучения

ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ

Разработка и адаптация разнообразных форматов программ по темам:

- Активные продажи
- Деловые коммуникации
- Клиентоориентированный сервис
- Кросс-продажи в колл-центре
- Лидерство, ориентированное на результат
- Методическая мастерская
- Навыки бесконфликтного общения и саморегуляции
- Навыки оперативного управления
- Навыки самоменеджмента
- Навыки телефонных переговоров
- Наставник это звучит гордо
- Обучение с помощью видеоконференций
- Оперативное управление продажами
- Полевые продажи
- Принятие решений в команде
- Тренинг для тренеров
- Управление коммуникацией в команде
- Управление лояльностью на основе ценностей
- Формирование сбалансированной рабочей команды