



Бизнес-консультант по управлению

## РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА ИГОРЬ КАБАНОВ

### ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

- Бизнес-тренер, фасилитатор с 2009 года
- Консультант в области: (систем корпоративного обучения, стандартов сервиса, B2C продаж) с 2012г
- Тестирование, оценка, подбор персонала с 2013г
- Обучение внутренних тренеров компании с 2014г
- Методолог (создание индивидуальных тренингов и кейсов под запросы «заказчика») с 2012г
- Опыт руководящей работы с 2013г
- Опыт продаж с 2007г
- Обучено более 15 000 человек

### ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ

- Разработка и внедрение должностных инструкций для персонала
- Проведено более 50-ти консультаций по эффективному управлению франшизы
- Разработка и внедрение системы наставничества в крупной розничной компании
- Создание корпоративного учебного центра, введение стандартов обучения
- Проведение ассессмент-центров и формирование кадрового резерва
- Разработана сессионная система обучения руководителей (длительностью 1 год)
- Разработана и запущена 3-х уровневая система дистанционного обучения, под каждый из уровней продумана и прописана система мотивации
- Принял участие в создании корпоративной книги продавца компании
- Стратегические сессии по увеличению финансовых показателей компании

### СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

- Личная эффективность, тайм-менеджмент
- Управленческие навыки
- Анализ и управление продажами (B2C сегмент)
- Эмоциональный интеллект
- Управление конфликтными ситуациями
- Стресс-менеджмент, защита от профессионального выгорания
- Продажи, клиентоориентированный сервис

### КЛИЕНТЫ

Diva, Красный Куб, Евросеть, Мегафон, Теле2, УралСиб, ВЕСПА, Соfix, Sunlight, Доктор Море, Shop&Show, Бристоль, EML-Marketing, DevinoTelecom, ЭКВИО, ООО «ПК БДМ», UTS GROUP, ОАО «ТНК-ВР», Amiron, Hilding Anders, Lenovo, ООО «Импакто», АО «Торговый дом «Столото», МетроМет, ZODIAC, Альфа-Медика, NEOLINE, Claire's.

### ОБРАЗОВАНИЕ

- 2016 «KEYNOTE SPEAKER» - Радислав Гандапас
- 2016 «МАК» Международная академия коучинга
- 2016 «Скрайбинг и графическая фасилитация» Катерина Богина.
- 2015 «Управление персоналом» компания «Пятый Элемент»
- 2015 «Эйнштейновский коучинг» Павел Ромашинс
- 2015 «Коуч-менеджмент в управлении». Международный Эриксоновский Университет
- 2014 «Концепция создания тренинга», Алла Новикова
- 20013 «Школа Тренеров», Жанна Завьялова
- 2007-2012 "Маркетинг", МГТУ МАМИ

Все сложится!