

## РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА ЛИДИЯ СПЕВАК



Бизнес-тренер, консультант, сертифицированный коуч по стандартам ICF (квалификация АСТР), игропрактик  
Член Ассоциации Русскоязычных Коучей (АРК)

### СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

- Ораторское мастерство и публичные выступления
- Деловые коммуникации
- Розничные продажи и обслуживание в торговом зале
- Клиентоориентированность
- Наставничество и коучинг
- Базовые управленческие навыки, ситуационное лидерство
- Самопрезентация

### КЛИЕНТЫ

МТС, РНБанк, Счетная палата, Сбербанк-Технологии, МФЦ – Мои документы, Gilead Sciences, Pharmedu, KNAUF, GIPFEL, Рыбаков Фонд, Тинькофф Банк, ОТП Банк, Nectarin, Choice Studio, Kalina Shop, KEDDO, КомфортОбувь, Reiker, Romantic, Koza, Virgin`s Bloom, Resm, ULTRA, Puzzle Group и др.

### ОБРАЗОВАНИЕ

- ICP Centre, метапрограммы личности: от мотивов к действиям, SSE
- Ракурс, профессиональная разработка электронного учебного контента
- ICP Centre, коучинг: возможности без границ, АСТР
- Академии Стратегического Коучинга, метафорический коучинг, глубинная личностная трансформация
- Школой Бизнеса Синергия, тренинг бизнес-тренеров
- European Centre for Certification of HR Management, специалист HR
- Moscow Business School, эффективные инструменты рекрутинга
- Институтом Развития Личности и Бизнеса, практика подбора и оценки персонала на основе LAB-profile и метапрограмм
- USAID и ABA-CEELI, тренинг для тренеров: повышение квалификации
- Successful Strategies, техники активных продаж
- Successful Strategies, Система управления продажами
- Allianz Consult, тренинг тренеров
- ТренерПРОФИ, тренинг для тренеров по продажам
- USAID и ABA-CEELI, тренинг тренеров, Сертифицированный тренер
- Бакинский Государственный Университет, юридический факультет

### ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

- Ведущий и разработчик онлайн-обучения
- Бизнес-тренер и спикер с 2004 года
- Бизнес-коуч с 2015 года
- Бизнес-практик с 2007 года
- С 2016 года активно занимается консалтинговой работой
- Ведет собственный блог по презентации, публичным выступлениям и личной эффективности, автор ряда публикаций в бизнес-изданиях
- Ведет бизнес-игры «Говори. Очаровывай. Убеждай», «Эффект красной розы», «DISC-АКТИВИТИ»

### ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ

- Индивидуальная и групповая подготовка спикеров к выступлениям разного уровня
- Построение с «нуля» отделов обучения в трех компаниях розничной торговли, разработка пакета тренингов для всех уровней персонала, проведение тренингов, поиск и обучение внутренних тренеров, разработка стандартов и чек-листов, внедрение метода «тайный покупатель», подбор и обучение «тайных покупателей»,
- Коучинг и наставничество: обучено более 50 руководителей разных розничных компаний по стандартам, нормам и правилам наставничества сотрудников; проведение групповых и индивидуальных коуч-сессий с руководителями ТОП и среднего уровня
- Организация подбора и обучения торгового персонала для открывающихся торговых точек

Все сложится!