

# СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ: АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

**Для кого:** руководители (кадровый резерв)

**Количество участников:** 15-18 человек в 1ой группе

**Продолжительность:** 16 часов (2 дня по 8 часов)

<b>Что такое системное мышление. Роль системного мышления в управлении</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Понятие «Системное мышление». Элементы системного анализа</li><li>• Алгоритм анализа информации и принятия решений</li><li>• Проблема. Правильная формулировка проблемы</li><li>• Системный и «симптомный» подход к решению проблемы</li></ul>
<b>Структурирование информации</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Методы структурирования информации</li><li>• Когнитивные искажения и ловушки нашего мышления</li><li>• Роль субъективных факторов в процессе мышления</li></ul>
<b>Поиск корневых причин проблем</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Метод «5 почему»</li><li>• Диаграмма Ишикавы «Рыбий скелет»</li></ul>
<b>Генерация способов решения проблемы</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Метод: «Мозговой штурм»</li><li>• Метод: «Случайный импульс»</li><li>• Метод: «Треугольник альтернатив»</li></ul>
<b>Выбор решения</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Метод Стюарта Пью</li><li>• Метод парных сравнений</li><li>• Категория эффективности при выборе решения</li></ul>
<b>Оценка рисков при внедрении решения</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Генерация рисков. Диаграмма РОЕТ</li><li>• Матрица рисков</li><li>• Стратегии работы с рисками</li></ul>
<b>Модель Д.Канемана: быстрое и медленное мышление</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Характеристики быстрого и медленного мышления</li><li>• Взаимодействие друг с другом двух способов мышления</li><li>• Постановка и согласование целей</li></ul>

**По окончании курса, участники научатся:**

- ✓ Формировать целостное видение ситуации
- ✓ Детально анализировать проблемы и выработать эффективные их решения
- ✓ Выбирать наиболее эффективное решение проблемы из существующих альтернатив
- ✓ Принимать решения в сложных ситуациях при недостатке времени и информации

\*Программа тренинга носит предварительный характер и будет скорректирована с учётом пожеланий заказчика.